

Documentnaam	Huisreglement Cliënt
Documentcode	PRO-HRC-V2.0-okt-2008
Type document	Procedure
KHB hoofdstuk	3.1.3

## Huisreglement: ADFYS Paramedisch Centrum Montfoort

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
- Ieder patiënt is verplicht om bij aanmelding zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de administratie. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Dit houdt in, dat wanneer de (aanvullende) verzekering niet toereikend is voor de vergoeding, u een rekening krijgt, of van de zorgverzekeraar, of van ADFYS Paramedisch Centrum Montfoort. De praktijk heeft afspraken met de zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
  - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Keurmerk Kwaliteitsregister Fysiotherapie.
  - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure volgens de richtlijnen van het Keurmerk. Meer informatie kunt u vinden in de informatiemap die ligt in onze wachtruimten of bij het informatie- en klachtenbureau Gezondheidszorg in uw regio.
  - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Uw privacy is gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Uw data wordt anoniem (volgens wettelijke richtlijnen) gebruikt voor kwaliteitsanalyse fysiotherapie. Indien u dit niet wilt, kunt u dit aangeven op het formulier: **Verklaring van Toestemming** of e-mailen naar eveline.frishert@adfys-montfoort.nl
  - ADFYS gebruikt uw persoonsgegevens ook voor uw afspraak herinneringen, nieuwsbrieven en persoonlijke digitale oefeningen die u op papier, per mail, sms of via de app toegestuurd krijgt. Indien u dit niet wilt, kunt u dit aangeven op het formulier: **Verklaring Van Toestemming** of e-mailen naar eveline.frishert@adfys-montfoort.nl.
  - Dossier: De fysiotherapeut houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier.
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek een handdoek mee te nemen. U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak **24 uur** voor de behandeltime af te zeggen. Anders is de praktijk genooddakt de behandeling particulier in rekening te brengen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt. U kunt eventueel uw eigendommen vergrendelen in de daarvoor beschikte lockers.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen. Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
- De praktijk is van maandag - donderdag te bereiken van 8:00 - 20:30 uur, vrijdag van 7.30 -17.10 u en op zaterdag van 8:00 uur tot 13:00 uur. Buiten openingstijden is de voicemail ingeschakeld. U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten via eveline.frishert@adfys-montfoort.nl
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

Vriendelijke groeten Team ADFYS Paramedisch Centrum Montfoort